

# 個人情報公表事項

制定日：2017年3月1日（改訂日：2023年12月1日）

株式会社ポリグロットリンク 代表取締役 土橋 匡

## 1 個人情報の利用目的について

当社の保有個人データに関する利用目的は以下になります。

### 【テレビ de 通訳・電話 de 通訳・多言語コンタクトセンター事業における個人情報の利用目的】

- ①商品・サービスの提供、およびそのアフターサービスの提供
  - ②料金の請求収納及び債権保全
  - ③新商品・サービスに関する情報のご案内
  - ④個人情報保護法に基づく開示請求等への対応
  - ⑤苦情及び相談への対応
  - ⑥目的の範囲内での、当社の関係会社、取引先などに委託
- \*本サービスの申込の際に取得するクレジットカード情報は決済代行会社に委託しています。
- \*当該情報の保存期間は契約が有効な間は無期限で保存致します。
- \*決済代行会社：株式会社 Robot Payment、株式会社ネットプロテクションズ
- \*請求書発行会社：株式会社ラクス

### 【テレビ de チェックイン事業における個人情報の利用目的】

- ①商品・サービスの提供、およびそのアフターサービスの提供
- ②料金の請求収納及び債権保全
- ③新商品・サービスに関する情報のご案内
- ④個人情報保護法に基づく開示請求等への対応
- ⑤苦情及び相談への対応
- ⑥目的の範囲内での、当社の関係会社、取引先などに委託

### 【派遣・有料職業紹介事業における個人情報の利用目的】

- ①商品・サービスの提供、およびそのアフターサービスの提供
- ②料金の請求収納及び債権保全
- ③新商品・サービスに関する情報のご案内
- ④個人情報保護法に基づく開示請求等への対応
- ⑤苦情及び相談への対応
- ⑥目的の範囲内での、当社の関係会社、取引先などに委託

### 【通信事業における個人情報の利用目的】

- ①商品・サービスの提供、およびそのアフターサービスの提供
- ②料金の請求収納及び債権保全
- ③新商品・サービスに関する情報のご案内
- ④個人情報保護法に基づく開示請求等への対応

- ⑤苦情及び相談への対応
- ⑥目的の範囲内での、当社の関係会社、取引先などに委託

**【ライフデザイン事業における個人情報の利用目的】**

- ①商品・サービスの提供、およびそのアフターサービスの提供
- ②料金の請求収納及び債権保全
- ③新商品・サービスに関する情報のご案内
- ④個人情報保護法に基づく開示請求等への対応
- ⑤苦情及び相談への対応
- ⑥目的の範囲内での、当社の関係会社、取引先などに委託

**【従業員に関する個人情報の利用目的】**

- ①人事・教育管理（スキル管理）
- ②勤務管理
- ③給与・賞与等の管理
- ④福利厚生（健康保険、厚生年金等）
- ⑤健康管理（法定健康診断等）
- ⑥安全管理
- ⑦業務連絡
- ⑧関連会社への委託

**【従業員の特定個人情報の利用目的】**

- ①雇用保険届出事務
- ②税務関係書類作成事務
- ③健康保険・厚生年金保険届出事務
- ④関連会社への委託

**【入社希望者に関する個人情報の利用目的】**

- ①採用選考
- ②資料送付、会社説明会の開催案内、面接日の連絡等

**【問合せフォームから取得する個人情報の利用目的】**

- ①問い合わせ内容への対応
- ②目的の範囲内での、当社の関係会社、取引先などに委託

当社が受託業務でお預かりする個人データの利用目的は以下になります。

**【受託事業における個人情報の利用目的】**

- ①商品・サービスの提供、およびそのアフターサービスの提供
- ②料金の請求収納及び債権保全
- ③新商品・サービスに関する情報のご案内
- ④個人情報保護法に基づく開示請求等への対応
- ⑤苦情及び相談への対応
- ⑥目的の範囲内での、当社の関係会社、取引先などに委託

## 2 保有個人データの開示等の手続きについて

当社では保有個人情報に関して、ご本人様又は代理人様ご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者提供の停止、第三者提供記録の開示（以下、開示等といいます）をご希望される場合には、お申し出された方がご本人様又は代理人様であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で、原則として書面により回答します。

なお下記のいずれかに該当する場合にはこれらのご請求には応じられません。

- ①当該個人情報の存否が明らかになることによって、本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶ恐れのあるもの
- ②当該個人情報の存否が明らかになることによって、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発する恐れのあるもの
- ③当該個人情報の存否が明らかになることによって、国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼が損なわれる恐れ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被る恐れのあるもの
- ④当該個人情報の存否が明らかになることによって、犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序維持に支障が及ぶ恐れのあるもの

## 3 保有個人データの開示等の受付方法・窓口について

①個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、第三者提供停止、第三者提供記録の開示の受付窓口

■TEL:03-6850-5933 ■受付時間:10:00～18:00(定休日:土・日曜日・祝祭日・年末年始)

②個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、第三者提供停止、第三者提供記録の開示の申込方法

当社所定の「個人情報開示申請書」に必要事項をご記入の上、身分を証明する書類を同封のうえ、下記の住所へ郵送、又は来社して頂き、ご提出下さい。

■郵送先住所：〒110-0005 東京都台東区上野 7-4-9 細田ビル 8F

③身分を証明する書類

【ご本人様】顔写真付きの身分証明証（運転免許証、パスポート、外国人登録証の写し）のいずれか1通と現住所を確認できる書類（住民票の写し、公共料金の請求書等）

【代理人様】代理人であることを示す委任状、委任状に押印されたご本人様の印鑑の印鑑証明書、代理人の本人確認書類

④手数料

「利用目的の通知」、「開示」、「第三者提供記録の開示」を求められる場合は、郵送により回答する為、1件につき簡易書留代をご負担いただきます。申込書類に簡易書留代の郵便切手を同封して頂き同封ください。なお、過分に頂いた場合、差額は返却いたしませんのでご了承ください。

## 4 当社にて保有する個人情報についての周知事項

- ① 事業者の名称 株式会社ポリグロットリンク
- ② 個人情報保護管理者 ソリューション営業本部責任者
- ③ すべての保有個人情報の利用目的 上記「個人情報の利用目的について」にて明示
- ④ 保有個人情報の取扱いに関する苦情の申し出先

■TEL: 03-6850-5933 ■受付時間:10:00～18:00(定休日:土・日曜日・祝祭日)

■住所：〒110-0005 東京都台東区上野 7-4-9 細田ビル 8F

⑤ すべての保有個人データの安全管理のために講じた措置について

個人情報をより厳正に取り扱うため、JIS Q 15001 に準拠した個人情報保護方針を基に、個人情報保護規程等を策定し、外的環境を把握した上で個人情報保護マネジメントシステムを運用しております。また、実際に個人情報を取り扱うにあたり、組織的、人的、物理的、技術的の4つの観点より安全管理措置を講じております。

## 5 所属する認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決申し出先について

当社が所属する認定個人情報保護団体はございません。